



## Plan d'amélioration en 2022

- ✓ Simplification de l'accès à l'information sur le site internet
- ✓ Accompagnement au changement pour le déploiement des téléprocédures ANEF (administration numérique pour les étrangers en France)
- ✓ Réunion du comité local des usagers : une instance où les associations représentantes d'usagers expriment leurs opinions et suggestions sur nos actions



### En 2016 :

- Un AR automatique pour tous les courriels arrivés sur nos adresses fonctionnelles
- Opération « usager d'un jour » pour rendre plus accessible le site internet

### En 2017 :

- Un point d'accueil numérique dans le hall de la préfecture
- Simplification du serveur vocal interactif local

### En 2018 :

- Affichage trimestriel des délais de remise de titres
- Un guichet supplémentaire pour l'accueil des étrangers



### En 2019 :

- Réunion du comité local des usagers
- **Obtention du label « Qual-e-Pref »**, nouveau référentiel Qualité



### En 2020 :

- Refonte de nos conditions d'accueil selon les consignes sanitaires
- Saisine directe par la rubrique contact du site Internet

[www.aisne.gouv.fr](http://www.aisne.gouv.fr)

